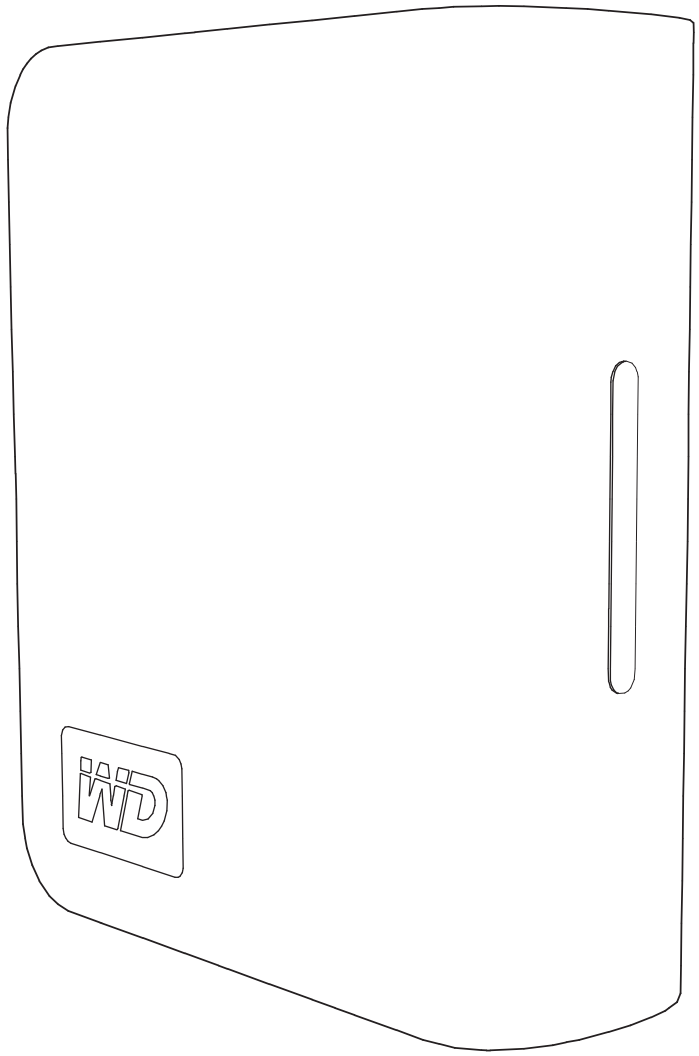
My Book®

Office Edition™

用户手册

外部桌面



Western Digital®

西部数据的服务与支持

如果您遇到任何问题，请在退货前先给我们一次解决的机会。多数技术支持问题都可以通过我们在 *support.wdc.com* 上的知识库或电子邮件支持服务得到解答。如果没有答案，或按照你的意愿，也可以通过电话与西部数据联系，号码附后。

在保修期内，您可享受 30 天免费电话支持；具体从您第一次电话联系西城数据技术支持之日起算。在整个保修期间，电邮支持免费；我们的海量知识库全天侯开放，即一周 7 天，一天 24 小时开放。为便于告知您我们的新特色、新服务，请记住在线注册您的产品 *https://www.wdc.com/register*。

获取在线支持

访问我们的产品支持网站 (*support.wdc.com*)，并选择：

- **下载**：为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新；
- **注册**：注册您的 WD 产品，以获取最近更新及特殊优惠；
- **保修和 RMA 服务**：获取保修、产品置换 (RMA)、 RMA 状态及数据恢复信息；
- **知识库**：通过关键词、短语或识别符答案检索；
- **安装**：针对您的 WD 产品或软件，获取在线安装帮助。

联系西城数据技术支持

联系西城数据寻求支持时，请输入您的 WD 产品的有效序列号及系统硬件和系统软件版本。

北美		**亚太地区**	
英语国家	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	澳大利亚	1 800 42 9861
		中国	800 820 6682/+65 62430496
西班牙语国家	800.832.4778	香港	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
欧洲 （免费）*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印度尼西亚	+803 852 9439
		日本	00 531 650442
		韩国	02 703 6550
欧洲	+31 880062100	马来西亚	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中东	+31 880062100	菲律宾	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		台湾	+800 6008 6008/+65 62430496

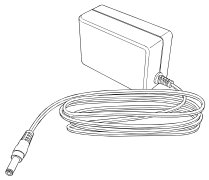
** 在下列国家提供免费号码：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。*

1 入门

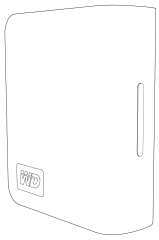
感谢您购买此 WD 产品。My Book® Office Edition™ 是一款精巧、美观且易用的 USB 外接硬盘。只需将其插入，就可以保存您宝贵的数据、照片和影片。My Book Office Edition 是您所有珍贵的数字资产的完美的附加存储。有关 WD 产品的最新消息和资讯，请访问我们的网站 *www.westerndigital.com*。

工具包内容

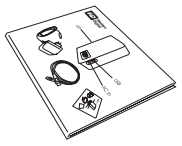
- USB 2.0 外接硬盘
- USB 线
- AC 适配器
- 快速安装指南



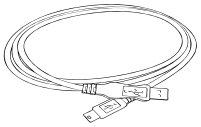
AC 适配器



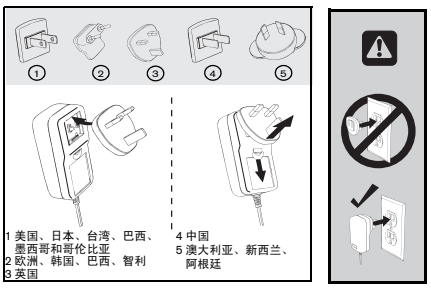
My Book OfficeEdition



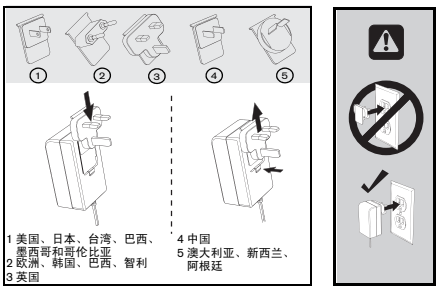
快速安装指南



USB 线



或



全球电源适配器配置 *

兼容性

Windows®

- 一个可用的 USB 端口
- Windows 2000/XP/Vista®

Macintosh®

- 一个可用的 USB 端口
- Mac® OS X 10.4.8 或之后的版本

*说明：*根据用户的硬件配置和操作系统，兼容性可能不同。

重要信息：要获得最高的性能和可靠性，我们建议您安装最新的更新和 Service Pack (SP)。对于 Windows，请转到**开始**菜单并选择 **Windows Update**。对于 Mac，请转到 **Apple** 菜单并选择 **Software Update**。

记录您的 WD 产品信息

请在下表中写下新的 WD 产品的序列号和型号（在该设备的后面板标签上）。并写下购买日期及其他说明 （如操作系统和版本）。这些信息对安装和技术支持来说很必要。

序列号：
型号：
购买日期：
系统和软件说明：

注册您的 WD 产品

在适用的保修期内，您的 WD 产品享有 30 天的免费技术支持。30 天免费期是从您首次致电与 WD 技术支持部门联系之日开始算起。登录 *register.wdc.com* 进行在线注册。

搬运警告

WD 产品属精密设备，在拆包及安装时必须小心轻放。粗放地搬运、震动或振动可能会损坏驱动器。拆包和安装外接存储产品时，请注意下列事项：

- 不要抛掷或颠簸设备。
- 不要移动正在工作的设备。
- 不要将 My Book 作为便携设备使用。
- 注意适当通风，不要将位于外壳底面、顶部或后面的空气槽堵塞。不要在设备顶部堆放物品，以免阻塞空气流通。

2 关于 WD 驱动器

驱动器格式

此 WD 设备已预先格式化为一个 FAT32 分区，以便与所有更新的 Windows 和 Macintosh 操作系统兼容。 FAT32 文件系统的最大单个文件大小为 4 GB。

在 Windows 2000/XP 中，此 WD 设备不能创建大于 32 GB 的分区。 Windows 2000 和 XP 用户通过使用磁盘管理实用程序，将驱动器重新设置为 NTFS 格式，可绕过这些文件大小方面的限制。有关详情，请参见 *support.wdc.com* 上的 Answer ID 1287，以及 *support.microsoft.com* 上的文章 ID 314463 和 184006。

重新设置驱动器格式

重要信息：重新设置 My Book 格式将擦除其全部内容。如果您已经在 My Book 上保存了文件，请确保在将其重新设置格式之前备份这些文件。

1. 转到 *support.wdc.com*。
2. 有关设置格式的说明，请参见知识库 Answer ID 207。

设置了格式后，请转到 “下载”，找到您的产品，下载 My Book 实用程序，按照提示的说明操作。

LED 指示灯

电源 / 活动性 LED 位于设备的中部面板和前端面板。 LED 活动性如下所示：

电源 / 活动性 LED

外观	描述
稳定	接通电源状态或省电模式
快速闪动 （持续大约 3 秒）	切换为系统待机
缓慢闪动 （每隔 5 秒）	系统待机
一上一下	设备正在使用

电源按钮

电源按钮具有 Safe Shutdown 功能，它可以防止 My Book 不慎断电，直到将所有数据都写入设备或系统。要使用 Safe Shutdown 功能，请按一次电源按钮。在电源 LED 关闭前，您可以听到设备电源关闭的声音。My Book 现在已正常关断，可以将其安全地断开连接。

USB 2.0 接口

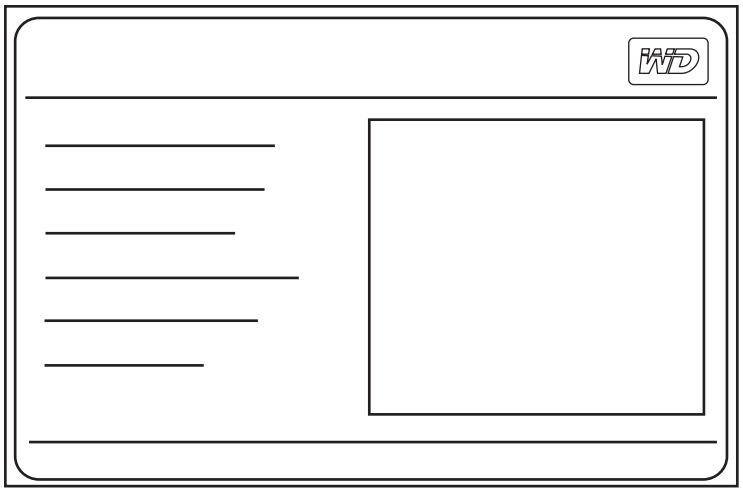
USB 是用于大多数基于 Windows 的计算机的工业标准接口。高速 USB (USB 2.0) 支持数据传输速率高达 480 Mb/ 秒。USB 2.0 可向后兼容 USB 1.1。与 USB 1.1 设备的连接以 USB 1.1 的速度 （高达 1.5 Mb/ 秒）传输数据。

Kensington® 安全接口

为确保驱动器安全，此设备配备一个 Kensington 安全接口，此接口支持标准 Kensington 安全线（单独出售）。有关 Kensington 安全接口和其他可用产品的详细信息，请访问 *www.kensington.com*。

软件

除了驱动程序和实用程序，此 WD 产品还随附了软件，可从 WD 安装程序屏幕（在硬件安装结束时显示）安装。



WD Anywhere™ 是一次性轻松设置的备份应用程序，可帮助您全天候保护数据文件。功能包括多目标备份和简单的直观文件恢复。

MioNet® 服务

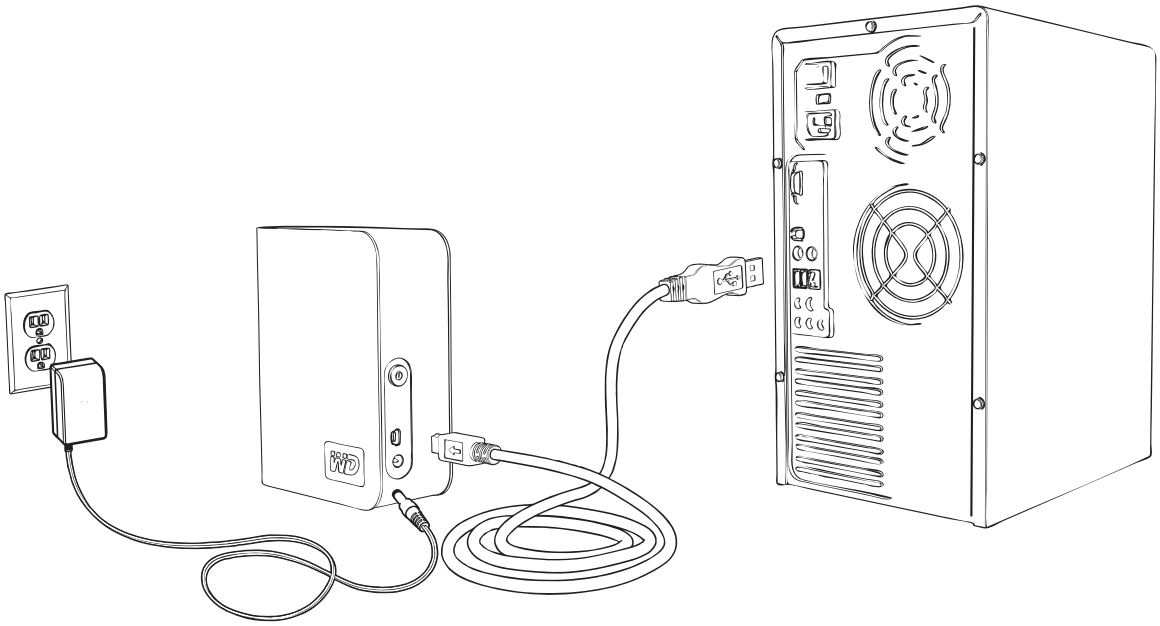
- **DriveAccess**：远程访问此驱动器并安全地共享其中的文件 （在驱动器的整个寿命期间免费获取）。
- **小企业工具**：远程桌面控制、网上会议以及访问任一计算机上的文件 （这些 MioNet 额外服务有一年的免费时间）。

Memeo AutoSync（30 天的试用期）通过加密和其简单而灵活的同步计划设置来保护您的文件，并使您能够总是将最新的工作携带在手边。

有关 Memeo 软件的进一步的信息或帮助，请转到 *www.memeo.com*

Copy Application Software 是一个标准实用程序，它有助于您将 My Book 上包含的宝贵的软件备份到您的内部驱动器中。

3 连接设备



Windows

1. 开机。
2. 将驱动器的电源线和 USB 线连接 （见图）。
3. 驱动器实用程序会自动安装。如果此安装过程中显示安全警报，请单击**同意**或**继续**。
4. 完成后，将出现一个菜单，其中显示一个可用软件和其他选项的列表。要安装软件，请单击选项左侧的复选框并单击**开始**。如果不安装，只需单击**退出**，可开始使用驱动器。
5. 只有在首次安装其驱动器时，才会出现自动运行菜单。如果您的计算机上禁用了自动运行，或者您将 My Book 连接到其他的计算机，则必须手动安装实用程序。转到 “开始”，“我的电脑”，并双击 **Setup.exe**。

Macintosh

1. 开机。
2. 将驱动器的电源线和 USB 线连接 （见图）。驱动器将安装到桌面上，然后桌面上将出现 My Book 图标。
3. 双击 My Book 驱动器图标。
4. 双击 WD_Mac_Tools 文件夹。如果有提示，请从可用的文件夹中选择语言选项。
5. 双击 **WDDriveManager.dmg**，以安装设备实用程序。
6. 双击 **WD_Anywhere_Backup.dmg**。

4 关闭 / 断开设备

SmartPower™

My Book 会自动随计算机开启或关闭。

重要信息：为防止数据丢失，请在关闭驱动器前，关闭所有活动的窗口和应用程序。

Safe Shutdown™

电源按钮具有 Safe Shutdown 功能，它可以防止 My Book 不慎断电，直到将所有数据都写入设备或系统。要使用 Safe Shutdown 功能，请按一次电源按钮。在电源 LED 关闭前，您可以听到设备电源关闭的声音。My Book 现在已正常关断，可以将其安全地断开连接。

Safe Shutdown 只有通过安装其驱动程序才能启用；每个与 My Book 连接的系统都必须安装此驱动程序。

也可以按照下列步骤安全关闭驱动器，无需关断计算机：

Windows

用鼠标右键单击系统栏中的“安全删除硬件”图标 ，并选择**安全删除硬件**。在电源 LED 关闭前，您可以听到驱动器电源关闭的声音。现在驱动器已正常关闭，您可以安全断开驱动器。

Macintosh

将 My Book 图标拖至“回收站”图标中，以恰当对此设备解除安装。随着电源 LED 的闪动，您也许会听到驱动器关闭的声音。当电源 LED 稳定后，可以按电源按钮或断开驱动器的电源线，以安全关闭驱动器。

5 故障排除

如果您在安装或使用此产品时遇到问题，请参阅此故障排除部分，或访问我们的支持网站 *support.wdc.com*，并在我们的知识库中搜索以获取更多帮助。

如何	Answer ID
■ 在 Windows XP 中安装、分区和设置驱动器格式	207
■ 在 Windows 2000 中安装，分区和设置驱动器格式	34
■ 将驱动器设置为 Mac OS 格式	287
■ 获取和重新安装 My Book 中包含的原始软件	1425
■ 将驱动器设置为 FAT32 文件系统格式 **	1364
■ 同时在 Macintosh 和 PC 上使用此驱动器	291

*** 此 WD 驱动器已预先格式化为一个 FAT32 分区，以便与所有 Mac 和 Windows 操作系统兼容。FAT32 文件系统的最大单个文件大小为 4 GB，在 Windows 2000/XP 中无法创建大于 32 GB 的分区；但是，Windows 2000/XP 用户通过使用磁盘管理实用程序而将驱动器重新设置为 NTFS 格式，可绕过这些文件大小方面的限制。有关详情，请参见 support.wdc.com 上的 Answer ID 1287，以及 support.microsoft.com 上的文章 ID 314463 和 184006。*

常见问题 — USB 信息

问题：*什么是高速 USB？*

回答：高速 USB 是 USB 2.0 的别名，它的传输速度高达 USB 1.1 的 40 倍。与 USB 1.1 相比，文件传输时间显著减少，因此强烈推荐您升级到 USB 2.0。

问题：*如何确定我的系统是否支持 USB 2.0？*

回答：请参考 USB 卡文档，或联系您的 USB 卡的产商。
*说明：*如果 USB 2.0 控制器内置于系统主板中，请确保为您的主板安装适当的芯片组支持。更多信息，请参考您的主板或系统手册。

问题：*将 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 端口或集线器时会出现什么情况？*

回答：USB 2.0 可与 USB 1.1 向后兼容。将 USB 2.0 设备连接到 USB 1.1 端口或集线器时，USB 2.0 设备将以 USB 1.1 的全速 12 MB/ 秒工作。

问题：*USB 1.1 线是否可与 USB 2.0 设备一起使用？*

回答：尽管 USB 1.1 线可以与 USB 2.0 设备结合使用，但建议将通过 USB 2.0 认证的线与 USB 2.0 外围设备和 USB 2.0 PCI 适配器卡结合使用。

常见问题 — 安装

问题：*为什么驱动器未启动？*

回答：请确保驱动器已插上电源。

问题：*为什么在“我的电脑”或计算机桌面上未识别驱动器？*

回答：如果您的系统配有 USB 2.0 PCI 适配卡，那么请确保在连接 WD USB 2.0 外接存储产品之前，已经安装其驱动程序。除非已经安装了 USB 2.0 根集线器和主机控制器驱动程序，否则将无法正确识别驱动器。请联系适配卡厂商以了解安装步骤。

问题：*如何对驱动器进行分区和重新格式化？*

回答：有关此设备的推荐格式，请在 *support.wdc.com* 上的知识库中搜索 Answer ID 207。

问题：*为什么数据传输速度很慢？*

回答：可能因为 USB 2.0 适配卡的驱动程序安装不正确，或系统不支持 USB 2.0，导致您的系统运行在 USB 1.1 的传输速率下。

如果您的系统中有一个 PCI 插槽，可以通过安装 USB 2.0 PCI 适配卡来实现高速 USB 传输速率。请联系适配卡厂商以了解安装步骤和更多信息。

*说明：*如果有其他外置驱动器连接到 WD 产品，将会共享 USB 的带宽，并可能会影响其性能。

6

附录

法规符合性

FCC B 类信息

此设备经检测符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 级数字设备的限制规定。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。此设备产生，使用和辐射射频能量。如果为遵照制造商的使用手册进行安装和使用，可能会对无线电和电视接收造成干扰。然而，不保证在特定的安装中不会发生干扰。任何未经西部数据明确认可的变动或变更都可能导致有损用户操作该设备的权利。

ICES/NMB-003 符合性

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

该设备符合加拿大 ICES-003 B 级标准。

安全兼容性

美国和加拿大均认可。 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1:《信息技术设备的安全》。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

本产品应由所列有限电源、双重绝缘或标有 “二级”的直插电源组供电。

符合欧洲 CE 标准

标有 CE 的标志证明此系统符合欧盟指令的要求，包括 EMC Directive (2004/108/EC) 和 the Low Voltage Directive (2006/95/EC) 的所有要求。已经做出与指令相符、符合适用的 “一致性声明”，并存档于 Western Digital Europe。

GS Mark （仅限德国）

机器噪音 - regulation 3. GPSGV：除非另行声明，本产品造成的最高声压为 70db(A) 或以下，符合 EN ISO 7779 标准。

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

VCCI 通告 （仅限日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

本产品依照干扰自愿控制委员会 (VCCI) 划分为 B 级信息技术设备。如果在居住环境中的无线电或电视接收器附近使用该类设备，可能会产生无线电干扰。请遵照使用手册来安装和使用该类设备。

MIC 通告 （仅限韩国）

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

B 级设备 1：请注意，该设备已获非商业用途批准，可用于任何环境，包括居民区。

环境符合性 （中国）

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	O	O	O	O	O	O
包装外壳	O	O	O	O	O	O
光导管	O	O	O	O	O	O
电源按钮	O	O	O	O	O	O
HDD 托架	O	O	O	O	O	O
EMI 外壳	O	O	O	O	O	O
个性化板材	O	O	O	O	O	O
Kensington 锁按键	O	O	O	O	O	O
螺丝 6-32x6.35mm	O	O	O	O	O	O
螺丝 M3x5mm+5W	O	O	O	O	O	O
垂直支脚	O	O	O	O	O	O
减震架	O	O	O	O	O	O
印制板装配 (PCA)*	O	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
电缆组件	O	O	O	O	O	O
电源适配器	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

O：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。
在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

保修信息

获取服务

WD 重视您的业务，并一直致力为您提供最好的服务。如果本产品需要维护，您可以联系从其购买此产品的商家，也可以访问我们的产品支持网站 *support.wdc.com*，获取有关如何获得服务或 Return Material Authorization (RMA) 的信息。如果确定该产品可能有缺陷，将会给您一个 RMA 号码和如何返回产品的说明。未经授权返回的产品 （即，尚未为此产品发放 RMA 号码）将会退还给您，费用自理。通过授权返回的产品必须装在规定的运送包箱中，预先付讫并投保，寄往您在产品返回文书中提供的地址。您的原包装盒及包装材料应保留，以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期，请通过 *support.wdc.com* 检查保修期限 （需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失，丢失数据的恢复，或对储存中任何产品中包含的数据的恢复， WD 不负任何责任。

有限保修

WD 保证此产品在其正常使用过程中，三 (3) 年内不会在材质以及制造工艺上出现异常，除非另有法律规定，且符合 WD 的规格说明。该有限保修期将以您购买收据上所示日期之日起开始计算。如果 WD 认为产品是被盗的或有下列所称的缺陷， WD 对此类返回的产品将不负有任何法律责任：a) 不能出示，b) 在 WD 收到产品前已受到无法适度修复的损坏，或者 c) 由于非 WD 人员的使用不当、不正确安装、改动（包括撕下或涂抹标签以及打开、拆卸或移除外盒（包含但不限于安装架），除非产品是有限用户可维修产品且具体的改动在适用说明（见 *support.wdc.com*）的范围内）、意外或处理不当。受以上限定，唯一且专属于您的保修应在上述指定保修期内，并由 WD 选择修理或更换此产品。前文所述的 WD 的保修将延续到维修和更换后的产品上，以便与原保修期保持平衡，此适用日期为产品修理、更换后的发货日期算起 90 天，以较长者为准。

上述有限保修为 WD 唯一的保修，且仅适用于新出售的产品。该补救措施针对以下状况：a) 任何和所有其他补救措施和保修，即，无论是明文、隐含还是法定的，包括但不仅限于的，任何默认为可销售或适用某一特定目的保修；以及 b) 即使 WD 已告知用户某类损害有可能发生，仍然损害到了 WD 的任何及所有义务和责任，这包括、但不仅限于：偶然的、随之发生的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用的损失，或由产品购买、使用或性能造成的数据丢失。在美国，一些州不允许有条款排除或限制偶然的以及随之相应发生的损害，因此上述限制可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，同时因州的不同，您也可能有其他权利。

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

WD 所提供的信息是准确可靠的；但是， WD 不对此使用以及由此使用导致的侵犯专利权或第三方权利负有责任。根据 WD 的专利或专利权规定，也不得通过暗示或其他方式授予任何许可权。 WD 保留随时更改此说明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD、My Book 及 WD 徽标均为注册商标； Office Edition 为 Western Digital Technologies, Inc. 的商标。文中可能涉及属于其他公司的其他标记。

© 2009 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

4779-705004-S02　2009 年 1 月